



## INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA DLA UŻYTKOWNIKA POJAZDU

### I. Obowiązki Użytkownika Pojazdu

1. Użytkownik Pojazdu zobowiązany jest używać pojazd zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta a także zgodnie z przepisami ruchu drogowego.
2. Terminowo wykonywać wszelkie przeglądy i konserwacje oraz niezwłocznie wykonywać naprawy i remonty niezbędne do utrzymania pojazdu w należytym stanie.
3. Wszelkie obsługi i naprawy samochodów należy przeprowadzać w Autoryzowanych Stacjach Obsługi – **ASO**. Nie dopuszcza się przeprowadzanie napraw we własnym zakresie.
4. Właściwie zabezpieczać pojazd przed kradzieżą i włamaniem.

### II. Wykonywanie przeglądów okresowych i napraw

1. **Zarządzającym** jest 321 GROW. W myśl wiążącej Umowy pomiędzy Klientem a „321 GROW Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością”. dokonuje autoryzacji wszystkich usług serwisowych wykonywanych na terenie Polski na zlecenie użytkowników samochodów, tel. **0 22 590 70 84** mail: **serwis@tmflota.pl**
2. W zakresie przeglądów okresowych lub napraw należy zachować następujące zasady:
  - a. Okresowa kontrola serwisowa powinna odbywać się po osiągnięciu przebiegu lub okresu eksploatacji określonego przez producenta bądź importera.
  - b. W przypadku planowego przeglądu lub naprawy serwisowej wizytę w **ASO** należy umówić na minimum dwa dni robocze przed planowanym terminem.
  - c. W przypadku sezonowej wymiany ogumienia, wizytę w **ASO** należy umówić z minimum tygodniowym wyprzedzeniem, podając miejsce składowania opon.
  - d. Użytkownik pojazdu jest zobowiązany do zaakceptowania własnym podpisem Zlecenia wystawionego przez **ASO**. Oryginał otrzymuje Użytkownik a kopia pozostaje w **ASO**. Użytkownik Pojazdu nie jest uprawniony do podpisywania ani odbioru faktury za wykonane czynności serwisowe.
  - e. Płatność za wykonane usługi serwisowe regulowana jest przelewem pomiędzy **321 GROW** i Wykonawcą. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów pobytu w serwisie.

### III. Postępowanie w przypadku awarii

1. Zatrzaszcz się o bezpieczeństwo swoje i innych uczestników ruchu
2. W przypadku wystąpienia awarii na drodze, uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy, należy powiadomić **Flota Assistance (całodobowo) tel. 0 22 318 81 18**. Na podstawie zadanych Użytkownikowi pytań, Flota Assistance dokona rozpoznania rodzaju niesprawności i zakresu uszkodzeń w/g następujących kryteriów:
  - a. **Awaria**
  - b. **Błędy pilotażu** (brak paliwa, niewłaściwe paliwo, złamanie, zatrzaśnięcie, zagubienie kluczyków, brak powietrza w oponie)
  - c. **Szkoda komunikacyjna** (kolizja, kradzież części pojazdu, próba kradzieży pojazdu)
3. Stosownie do rozpoznanych potrzeb Flota Assistance przekaże samochód pod opiekę assistance producenta lub assistance ubezpieczyciela. W pozostałych przypadkach Flota Assistance zorganizuje pomoc we własnym zakresie, zapewniając holowanie samochodu do najbliższej **ASO** bądź usprawnienie na miejscu zdarzenia. Czas dojazdu pomocy drogowej nie powinien być dłuższy niż 70 minut (czas ten może się jednak wydłużyć ze względu na blokady dróg, nadzwyczajne warunki klimatyczne itp.)

### IV. Postępowanie w przypadku kolizji drogowej

1. Na miejscu zdarzenia użytkownik powinien:
  - a. Starać się zapewnić bezpieczeństwo ruchu
  - b. Udzielić pierwszej pomocy i zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym
2. Należy sporządzić pisemne Oświadczenie zawierające następujące informacje:
  - a. imię i nazwisko sprawcy i poszkodowanego w wypadku
  - b. model, markę i numer rejestracyjny samochodu sprawcy i poszkodowanego



- c. nazwę towarzystwa ubezpieczeniowego, numer i datę ważności polisy ubezpieczeniowej OC
- d. przyznanie się sprawcy do spowodowania wypadku.

W celu ułatwienia zebrania potrzebnych informacji, można skorzystać z druku „WSPÓLNE OŚWIADCZENIE O ZDARZENIU DROGOWYM”. Druk ten jest załączony do niniejszej instrukcji.

Jeśli sporządzenie Oświadczenia nie jest możliwe, należy niezwłocznie wezwać policję, co jest rekomendowane we wszystkich przypadkach, gdy wina za spowodowanie wypadku nie leży po stronie użytkownika samochodu służbowego.

- 3. W następujących przypadkach należy bezwzględnie powiadomić i wezwać na miejsce zdarzenia Policję:
  - a. jeśli są ofiary w ludziach
  - b. jeśli pojazd (lub jego część) został skradziony lub dokonano rabunku
  - c. jeśli zachodzi podejrzenie, że szkoda może mieć związek z popełnieniem przestępstwa;
  - d. jeśli nie można bezspornie stwierdzić sprawcy zdarzenia
- 4. W przypadku potrzeby holowania uszkodzonego pojazdu powiadomić **Flota Assistance 0-22 318 81 18 (całodobowo)**
- 5. Nadzór nad likwidacją szkód prowadzi **321 GROW tel. 022-590 70 84, e-mail: szkody@tmflota.pl**
  - V. Postępowanie w przypadku szkody komunikacyjnej
  - 1. Użytkownik najpóźniej w drugim dniu roboczym następującym po dacie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłasza szkodę telefonicznie do ubezpieczyciela i otrzymuje numer szkody.
  - 2. Po otrzymaniu numeru szkody, Użytkownik tego samego dnia lub dnia następnego przesyła informację o zgłoszonej szkodzie z jej numerem na adres e-mail: [szkody@tmflota.pl](mailto:szkody@tmflota.pl), a druk „zawiadomienie o szkodzie” wypełnia i zostawia w najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi wraz ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami.
  - 3. Pracownik Floty po otrzymaniu „zawiadomienia o szkodzie” podejmuje decyzje o sposobie i miejscu naprawy uszkodzonego samochodu.

**PRZEGLĄD GWARANCYJNY:**

Marka	Model	Paliwo	Przeгляд co (km/ miesiące)
Toyota	Yaris/Corolla/C-HR/RAV4/Camry /Proace/Land Cruiser/Hilux	Benzyna/Diesel/Hybrid	12 m-cy / 15.000 km
Lexus	ES//UX/NX/RX	Benzyna/Diesel/ Hybrid	12 m-cy / 15.000 km
Skoda	Octavia/Scala/Superb/Karoq/Kodiaq	Benzyna/Diesel/ Hybrid	12 m-cy / 20.000 km
Kia	K4/Ceed/Sportage	Benzyna/ Hybrid	12 m-cy / 15.000 km
Volvo	XC40/XC60	Benzyna/ Hybrid	12 m-cy / według wskazań komputera pokładowego

Potwierdzam, że zapoznałem się z instrukcją postępowania 321 Grow Sp. z o.o.

.....  
Data, pieczęć firmowa i podpis Najemcy